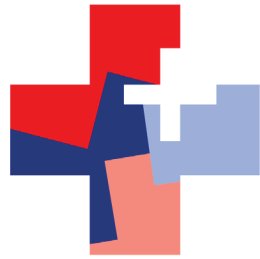




ACADÉMIE  
DE BORDEAUX

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# SERVICES PUBLICS



Les agents publics s'engagent  
pour des services

- + proches
- + simples
- + efficaces



Vous aussi, donnez votre avis  
sur les services publics

## NOS ENGAGEMENTS

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec **bienveillance** et avez le droit à l'erreur\*
- 2 Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle
- 4 Votre demande est traitée dans les **délais** annoncés
- 5 Vous disposez d'une **information** claire, simple et accessible
- 6 Vous avez accès à nos résultats de **qualité de service**
- 7 Votre avis est pris en compte pour **améliorer** le service rendu
- 8 Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur **l'environnement**

\* dans les conditions prévues par la loi