

# E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information

## Référence du concours

**Corps** : Ingénieur d'études  
**Nature du concours** : Externe  
**Branche d'activité professionnelle (BAP)** : BAP E  
**Famille professionnelle** : Ingénierie des systèmes d'information  
**Emploi type** : E2A41  
**Nombre de postes ouverts** : 1  
**Localisation du poste** : Rectorat de l'académie de Bordeaux  
**Inscription sur Internet** : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>

## **Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :**

[https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche\\_emploi\\_type\\_referens\\_iii\\_itrf/?refine.referens\\_id=E2A41#top](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E2A41#top)

## Activités principales

L'expert technique décisionnel intervient dans la définition des composants systèmes du SI décisionnel et réalise des études et des expertises techniques autour des composants logiciels mis en œuvre, en particulier Business Objects, Oracle Data Integrator, DB2, Tableau ou Digidash.

- **Expertise** :
  - Expertise de bases de données
  - Ecriture de scripts Shell, construction d'outillages visant à simplifier le travail de certains collègues
  - Conception de l'infrastructure virtualisée et logicielle du PIAD
  - Configuration d'ETL, mise en place de la gestion de configuration associée
  - Assistance N3 aux équipes académiques et nationales en charge du décisionnel sur les briques applicatives (outils de restitution, ETL, bases de données, ...)
  - Support dans l'amélioration des performances, analyse des requêtes SQL
  
- **Etudes** :
  - Etudes et expertises techniques dans le domaine décisionnel à destination des académies et des équipes nationales
  - Evaluation, préparation et exécution des plans de montée de versions logicielles (SAP Business Objects, ODI, DB2, tableau, Digidash, ...)
  - Etude et proposition de bonnes pratiques notamment en matière d'identité et de sécurité (FIM, certificats, clés SSH, cryptage, anonymisation)
  - Veille technologique sur les outils de Data Analytics
  - Réalisation de Proof Of Concept sur des outils existants ou nouveaux
  
- **Documentation et formation** :
  - Rédaction de la documentation technique et des fiches de procédure liées au domaine de la BI
  - Rédaction des procédures d'installation, contribution aux dossiers d'exploitation et de maintenance des applications décisionnelles ;
  - Mise à jour de la base documentaire du PIAD et enrichissement du référentiel des bonnes pratiques (wiki, etc) ;
  - Formation et transfert de compétences auprès des équipes

## Compétences requises

### Compétences opérationnelles :

- Anticiper et être capable de proposer des solutions et des évolutions techniques.
- Maîtriser les architectures techniques de l'informatique décisionnelle.
- Aller chercher l'information et la communiquer.
- Travailler en équipe et en mode projet.
- Accompagner les changements.
- Etablir des bilans d'actions et des indicateurs de gestion.
- Communiquer et rendre compte de son activité.
- Être disponible et à l'écoute de ses interlocuteurs interne et externe.
- Mettre en pratique les méthodes et normes « qualité » type ITIL.

#### Compétences techniques :

- Système : Linux, VMware
- ETL : Oracle Data Integrator (ODI)
- SGDB : IBM DB2 Luw, PostgreSQL
- Reporting/Dataviz : SAP BI4, Tableau, Digidash
- Maîtrise des scripts Shell, SSH, SQL
- Web/applicatif : Apache, JBoss, Tomcat
- Outils : Ansible, Shibboleth, Git
- Oracle Secure Global Desktop
- Connaissances optionnelles : Data virtualisation, Big data, Datalake, Talend ou Informatica

#### Compétences comportementales :

- Autonomie.
- Rigueur.
- Réactivité.
- Sens de l'initiative.

#### **Environnement et contexte de travail**

Intégrée au service interacadémique des systèmes d'information (SIA-SI) de la région Nouvelle-Aquitaine, la direction des systèmes d'information (DSI) a pour mission de mettre en œuvre la politique informatique nationale et de réaliser les projets informatiques inscrits dans le projet académique. Elle assiste les maîtrises d'ouvrage et assure la maîtrise d'œuvre des projets académiques en prenant en compte tous les aspects : pédagogiques, décisionnels, de sécurité, techniques et de communication. Elle a également en charge l'assistance informatique aux utilisateurs des établissements scolaires et le développement des partenariats avec les collectivités territoriales relevant de son champ de compétence.

Le Pôle Informatique d'Aide à la Décision (PIAD) est une entité du ministère à mission nationale dédiée à l'informatique décisionnelle. Il assure l'hébergement, l'expertise et la mutualisation des applications décisionnelles pour l'ensemble des académies et pour l'administration centrale. Le PIAD agit par conséquent en rattachement direct de la Direction du Numérique pour l'Education (DNE). Il est composé de 15 ingénieurs qui participent à une offre de service globale. L'administrateur-trice des systèmes d'information sera membre de l'équipe « Intégration, qualification et diffusion » de projets et de produits décisionnels nationaux, placée sous l'autorité d'un responsable de domaine.