



**ACADÉMIE
DE BORDEAUX**

*Liberté
Egalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de Dordogne

02 mars 2023

BILAN
CDAS
PLÉNIÈRE
ANNÉE 2022

Service social et Action sociale en faveur des personnels
DSDEN 24

INTRODUCTION

La politique d'action sociale est inscrite dans la loi portant droits et obligations des fonctionnaires et fait partie intégrante de la politique de gestion des ressources humaines de l'académie. Elle est mise en œuvre pour une part par le Service d'Appui aux Ressources Humaines (SARH) et d'autre part par le service social en faveur des personnels (SSP).

A travers le projet académique 2021-2025, madame la Rectrice a souhaité développer trois axes dont le troisième invite à « *renforcer la qualité de vie au travail des personnels et des pratiques de collaboration* ». Cette QVT recouvre notamment les conditions de travail (environnement de travail, conditions d'emploi, conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée). L'action sociale entre pleinement dans cet axe puisqu'il est l'un des outils pour contribuer au bien être personnel et professionnel des agents publics et de leurs familles.

Basée sur des prestations interministérielles (PIM) et sur des prestations d'action sociale d'initiative académique (ASIA) concernant le logement, les enfants et les loisirs, l'action sociale comprend aussi des aides sollicitées au niveau départemental dans le cadre des commissions d'action sociale (CDAS). Celles-ci étudient les demandes ponctuelles et exceptionnelles des personnels, agents stagiaires et titulaires, retraités et ayant-droits, agents contractuels de droit public. En sont exclus tous les personnels en contrat de droit privé ainsi que ceux ayant moins de 6 mois de contrat. Elles se concrétisent sous forme d'aides et/ou de prêt après présentation des situations par les assistantes sociales aux représentants des personnels et de la MGEN qui valident ou non les propositions.

Faire le bilan annuel des secours et prêts octroyés par une présentation détaillée de leur nombre, montants et répartition, en fonction des types de soutien, des statuts des bénéficiaires, de leur situation géographique dans le département et des motifs, permet d'apporter un état des lieux de l'année écoulée et de dégager des tendances sur 5 ans. Cette expertise fondée sur un travail de terrain au plus proche des situations des personnels est un moyen d'actualiser les problématiques rencontrées au fil des années, de recenser les besoins pour les porter à la connaissance de l'institution, des représentants des personnels et de la MGEN. Soumis au débat en CDAS plénière, ces éléments, accompagnés d'éventuelles propositions pourront être transmis au Rectorat pour contribuer à l'amélioration des conditions de vie des agents.

En Dordogne, l'action sociale dans le cadre de la CDAS est le fruit d'un travail d'équipe composée de personnels administratifs et de travailleurs sociaux de la DSDEN travaillant en lien avec le Bureau de l'action sociale du Service d'Appui aux Ressources Humaines du Rectorat, SARH 1, dirigé par madame Carole Damon.

Suite à sa nomination comme Secrétaire Général, monsieur Vulliet préside depuis septembre 2022 la CDAS et valide en urgence des demandes d'aide, si nécessaire.

Madame Anne- Julie Ruault de Beaulieu, sous l'autorité de monsieur Christophe Taulu, chef de division des ressources humaines, gère le traitement administratif des dossiers de demande d'aide et de prêt.

Les demandes sont reçues, analysées et présentées par les deux assistantes sociales, madame Sonia Acoro et madame Claire Larnaudie, conseillère technique.

Le traitement des dossiers est dans la mesure du possible l'objet d'une rencontre avec les assistantes sociales des personnels à la DSDEN, exceptionnellement à domicile, et d'une concertation avec monsieur Frédéric Sansarlat, le conseiller en économie sociale et familiale, qui apporte son expertise en matière de gestion budgétaire. En fonction des situations, les agents peuvent se voir proposer une mise à disposition par ce travailleur social notamment dans les situations qui relèvent du surendettement.

Un réel travail de concertation en amont de la CDAS est donc réalisé afin de présenter les propositions les plus argumentées et les plus objectives possibles et permettre aux partenaires sociaux et les représentants de MGEN de prendre les décisions les plus pertinentes.

BILAN STATISTIQUE CDAS 2022

Il s'agit d'un bilan statistique. Le commentaire des chiffres présentés sera réalisé en CDAS plénière du 2 mars 2023.

TYPES DE SECOURS : AIDES, PRETS, AIDES D'URGENCE accordés

| 2022 | NOMBRE | MONTANT |
|------------------------|--------|--------------|
| AIDES | 49 | 24 500 euros |
| PRETS | 1 | 600 euros |
| AIDES D'URGENCE | 9 | 4 000 euros |

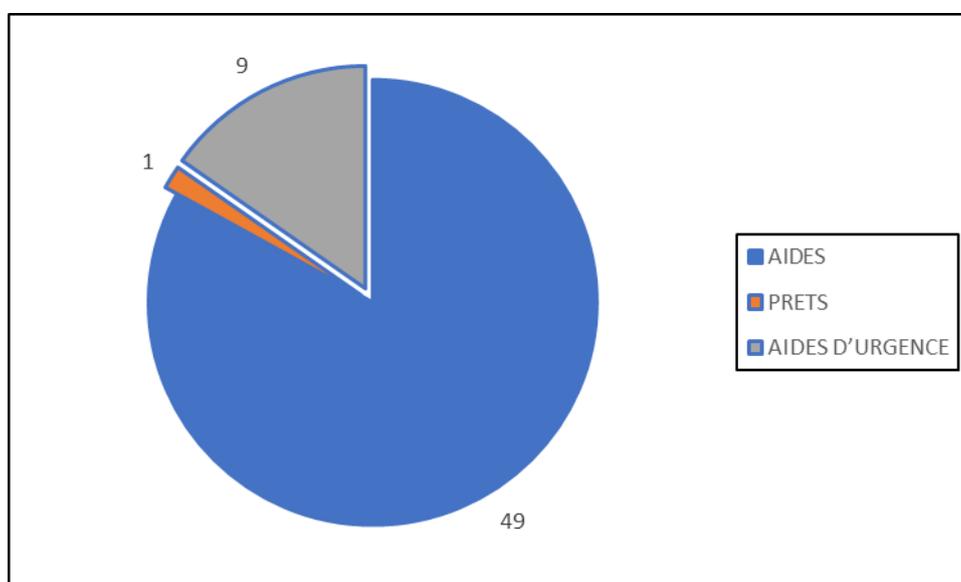


Figure 1 : Nombre d'aides, aides d'urgence, prêts

DOSSIERS EXAMINES, RETENUS, MONTANTS MINIMUM, MAXIMUM, MOYENS

| | AIDES (simples et en urgence) | PRETS |
|--------------------------|----------------------------------|-----------|
| Dossiers examinés | 64 | 1 |
| Dossiers retenus | 58 | 1 |
| Montant maximum | 900 euros | 600 euros |
| Montant minimum | 100 euros | 600 euros |
| Montant moyen | 491,38 euros | 600 euros |

SOMMES DEPENSEES PAR CDAS

| | AIDES | PRETS |
|---|--------------|--------------|
| 20/01/2022 | 6 600 euros | 0 euros |
| 10/03/2022 | 4 600 euros | 0 euros |
| 07/04/2022 | 3 300 euros | 0 euros |
| 12/05/2022 | 2 700 euros | 0 euros |
| 30/06/2022 | 4 300 euros | 0 euros |
| 22/09/2022 | 3 000 euros | 0 euros |
| 20/10/2022 | 3 400 euros | 600 euros |
| 19/01/2023 (aide d'urgence attribuée en 2022 mais régularisée en janvier 2023) | 600 euros | 0 euros |

PAR ZAP

| 2022 | ZAP Périgieux | ZAP Nord | ZAP Bergerac | ZAP Est | ZAP Ouest |
|------------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------|------------------|
| AIDES | 22 | 6 | 6 | 8 | 7 |
| PRETS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AIDES D'URGENCE | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 28 | 8 | 6 | 9 | 8 |

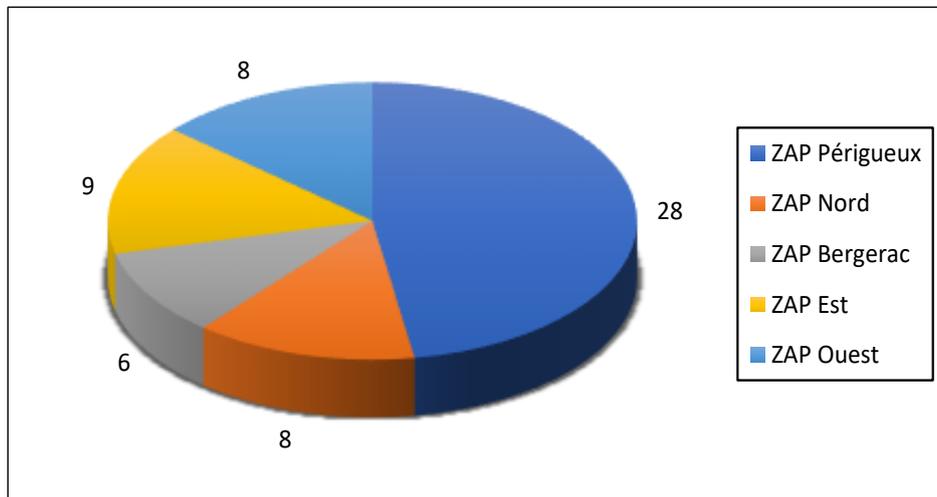


Figure 2 : Nombre d'aides par ZAP

PERSONNELS BENEFICIAIRES CONCERNES

| 2022 | AIDES | AIDES EN URGENCE | PRETS |
|-------------------------|-------|------------------|-------|
| Enseignants | 11 | 0 | 0 |
| Non enseignants (total) | 36 | 9 | 1 |
| Non enseignants (AESH) | 25 | 7 | 1 |
| Retraités | 2 | 0 | 0 |
| Ayant-droits | 0 | 0 | 0 |

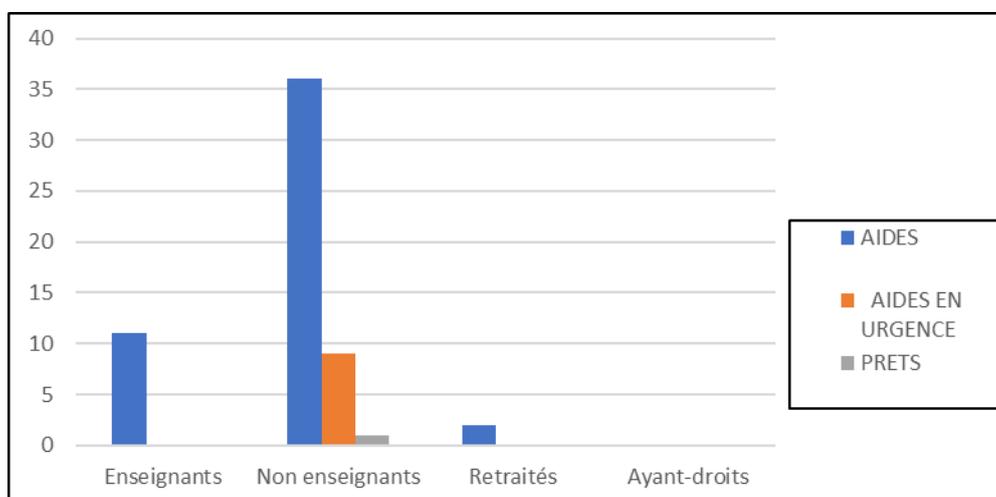


Figure 3 : Types de secours en fonction des statuts enseignants, non enseignants, retraités, stagiaires

| 2022 | AIDES | AIDES D'URGENCE | PRETS |
|----------------|-------|-----------------|-------|
| Titulaires | 17 | 1 | 0 |
| Non titulaires | 30 | 8 | 1 |
| Stagiaires | 0 | 0 | 0 |

Sont exclus du tableau les retraités et les ayants-droits

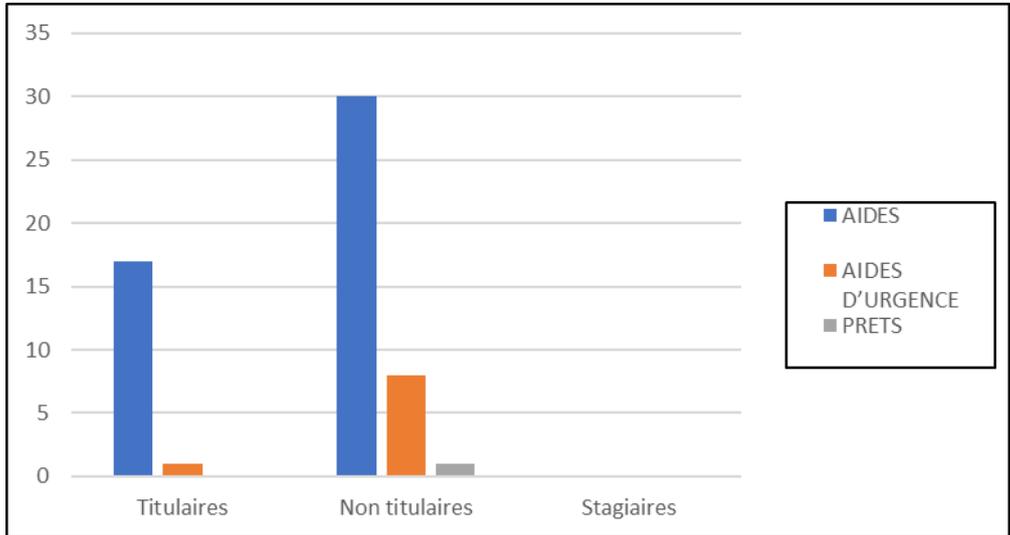


Figure 4 : Types de secours en fonction des 3 statuts (titulaires, non titulaires, stagiaires)

PROPORTION HOMMES/FEMMES

93,88 % des bénéficiaires sont des femmes

6,12 % des bénéficiaires sont des hommes

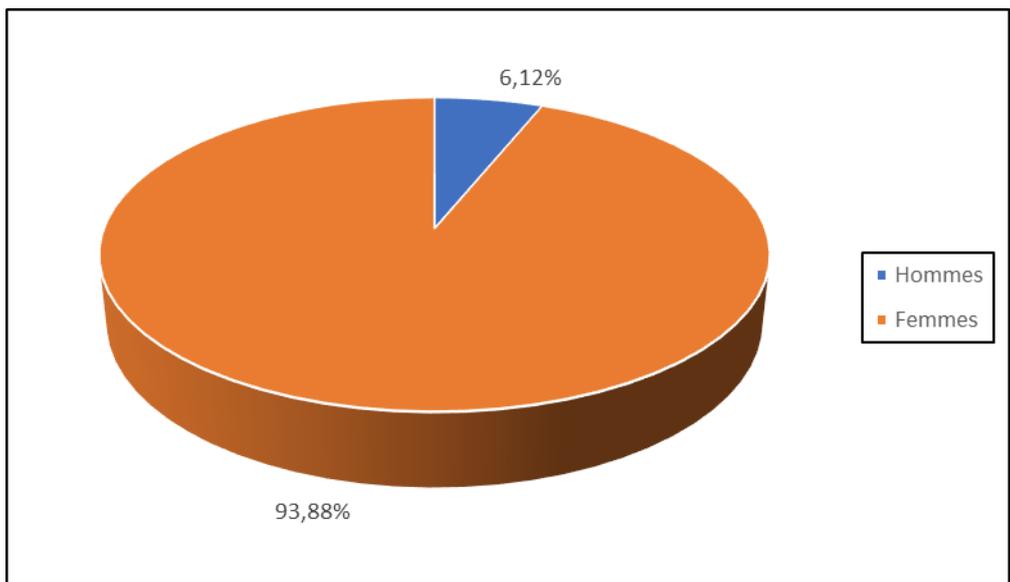


Figure 5 : Répartition par sexe des secours

PROPORTION ACTIFS/RETRAITES

4,08 % des personnels bénéficiaires sont des retraités.

95,92 % des personnels bénéficiaires sont des actifs dont 48,98 % sont des AESH.

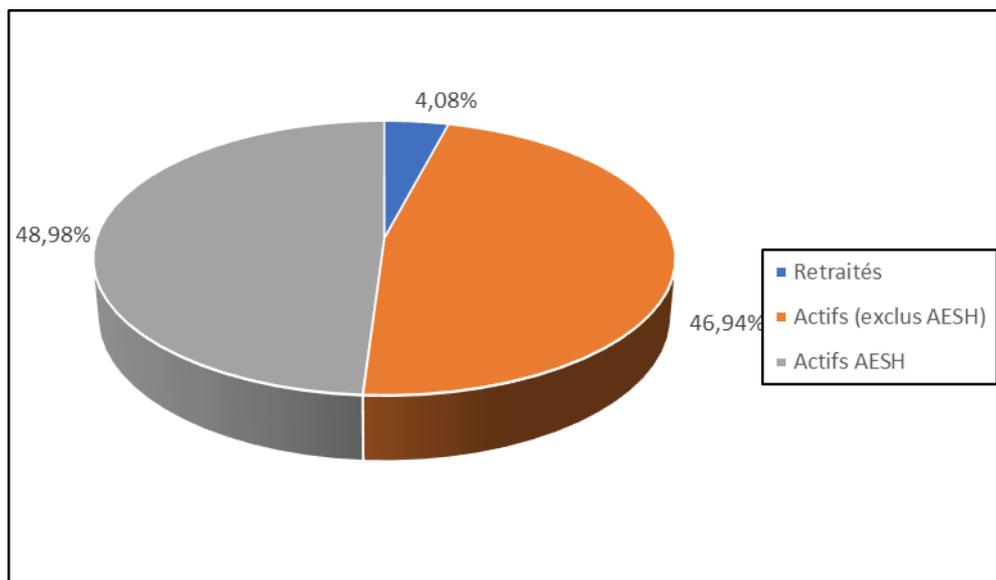


Figure 6 : Répartition par des bénéficiaires entre actifs et retraités

MOYENNE D'AGE DES BENEFICIAIRES

45,35 ans est la moyenne d'âge des bénéficiaires

CATEGORIES DES BENEFICIAIRES

| CATEGORIES | NOMBRE DE PERSONNELS BENEFICIAIRES |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Catégorie A | 14 |
| Catégorie B | 0 |
| Catégorie C | 3 |
| Non titulaires (exclus AESH) | 6 |
| Non titulaire AESH | 24 |
| Retraités | 2 |
| Stagiaires | 0 |
| Ayant-droits | 0 |
| Total des bénéficiaires | 49 |

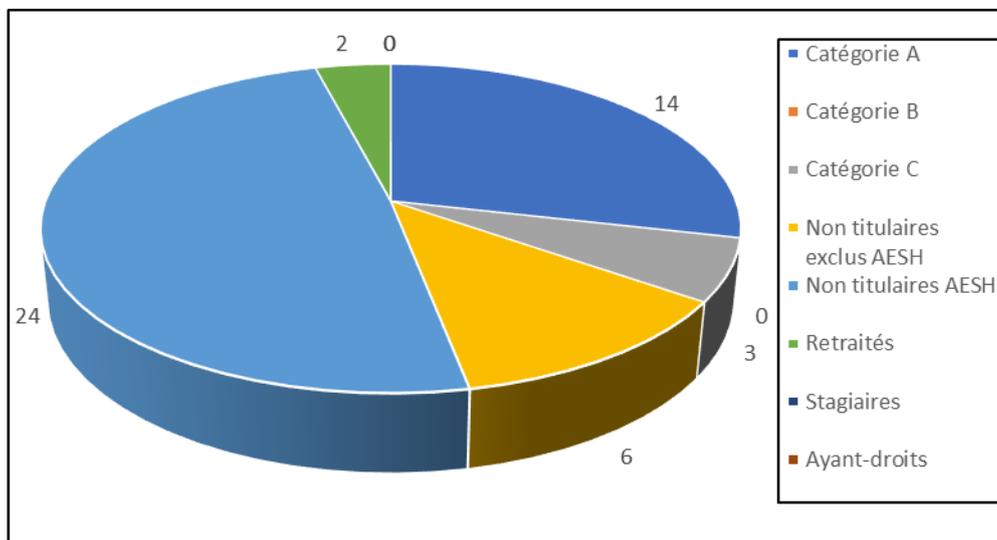


Figure 7 : Statuts des bénéficiaires

SITUATIONS FAMILIALES DES BENEFICIAIRES

| SITUATIONS FAMILIALES | NOMBRE |
|--|--------|
| Séparés avec ou sans enfant | 8 |
| Divorcés avec ou sans enfant | 17 |
| Veuves avec ou sans enfant | 0 |
| Mariés ou vie maritale avec ou sans enfant | 4 |
| Célibataire sans enfant | 7 |
| Célibataire avec enfant | 8 |
| Pacsé avec ou sans enfant | 5 |

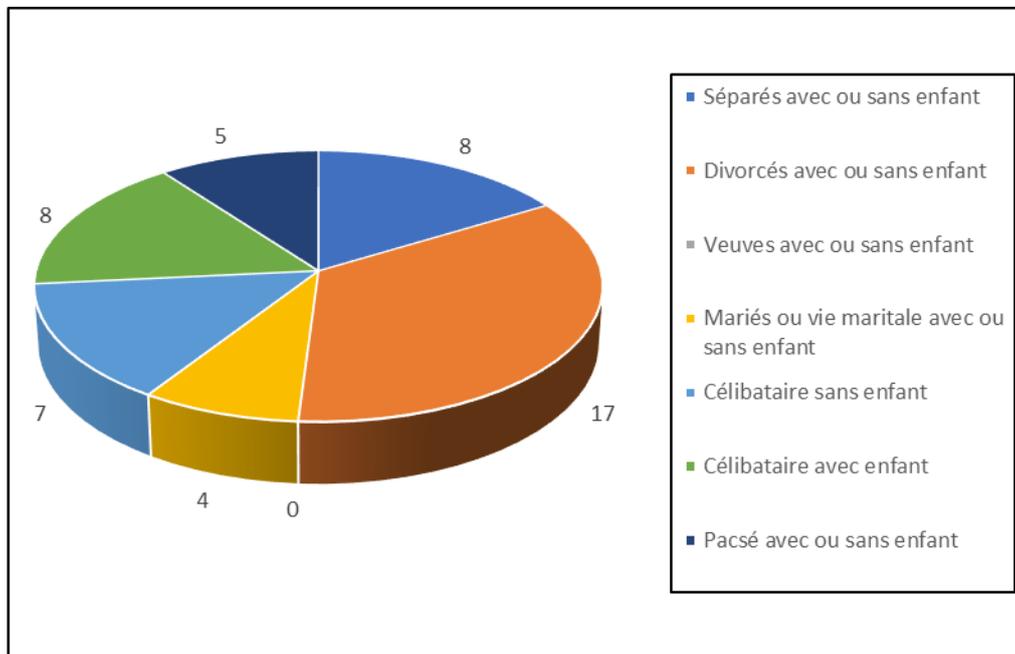


Figure 8 : Situations familiales des bénéficiaires

MOTIFS DES DEMANDES DES BENEFICIAIRES

Le nombre de motifs ne correspond pas au nombre d'aides et de prêts car plusieurs motifs peuvent être invoqués.

| | |
|--|-----------|
| DIFFICULTES LIEES AU TRAVAIL | 42 |
| Précarité du statut ou temps partiel ou faibles ressources dues ½ traitement et AJ | 16 |
| Avance des frais de formation, déplacement | 0 |
| Eloignement domicile-travail | 3 |
| Frais d'installation (suite mutation) | 0 |
| Trop-perçus de salaire à rembourser | 3 |
| Salaire versé tardivement (retard ou suites de contrats) | 4 |
| Frais liés au véhicule indispensable pour aller travailler | 16 |
| DIFFICULTES LIEES A LA FAMILLE | 26 |
| Séparation, divorce (dont frais liés au changement de domicile) | 6 |

| | |
|---|-----------|
| Décès (enfant, conjoint) | 1 |
| Etudes supérieures des enfants | 5 |
| Conjoint (chômage ou détournement argent de comptes bancaires) | 5 |
| Frais liés aux enfants (autres que les études) | 2 |
| Ascendants | 1 |
| Frais d'honoraires d'avocat | 6 |
| DIFFICULTES LIEES AU BUDGET | 58 |
| Indûs CAF | 3 |
| Faible retraite | 0 |
| Frais d'énergie, eau | 13 |
| Endettement | 15 |
| Renouvellement du matériel domestique ou dégâts domestique (fuite d'eau), travaux domestiques | 8 |
| Frais de véhicule pour les retraités isolés | 0 |
| Escroquerie, prêt d'argent non remboursé | 1 |
| Impôts mal déclarés et somme à reverser, retards impôts | 4 |
| Logement (retards loyers, loyers trop chers, baisse APL) | 14 |
| DIFFICULTES LIEES A LA SANTE | 9 |
| Attente de la réponse du comité médical/allocations MGEN | 3 |
| Soins et appareillages non pris en charge par la mutuelle | 4 |
| Aide-ménagère | 0 |

| | |
|--|---|
| ½ traitement sans accès possible aux AJ MGEN ou uniquement IJ de la CPAM | 1 |
| Cotisations MGEN non prélevées | 1 |

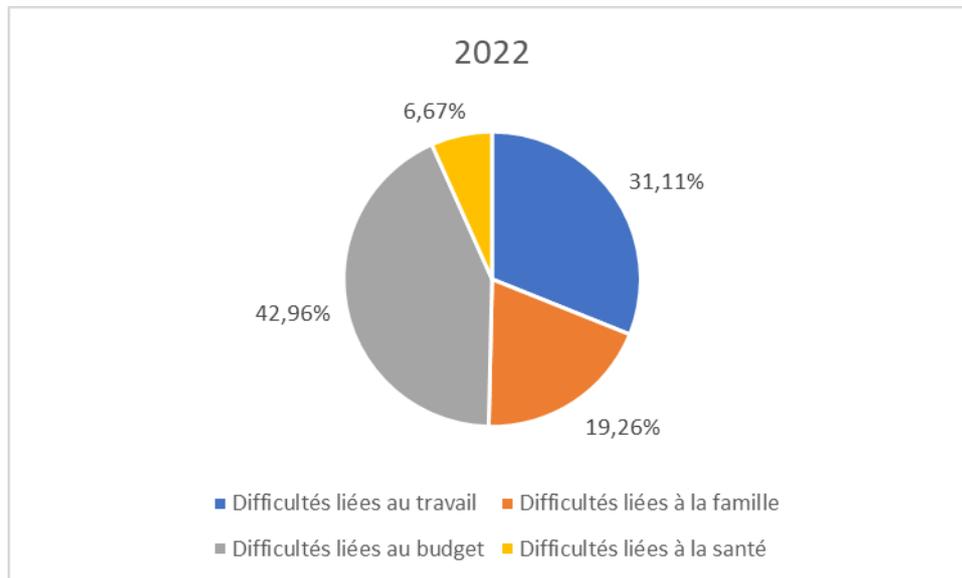


Figure 9 : Motifs des demandes

REFUS/AJOURNEMENTS

- 4 refus ont été prononcés pour le motif suivant : situations non prioritaires.
- 2 ajournements ont été prononcés pour le motif suivant : manque d'éléments, situation à revoir

AIDES SUR LES CREDITS PRIVES

4 aides accordées

EVOLUTION COMPARATIVE

CREDITS ALLOUES

| | AIDES | PRETS |
|------|--------------|----------------|
| 2018 | 38 156 euros | 5 689,76 euros |
| 2019 | 33 150 euros | 2 100 euros |
| 2020 | 33 200 euros | 0 euros |
| 2021 | 33 200 euros | 0 euros |
| 2022 | 33 200 euros | 600 euros |

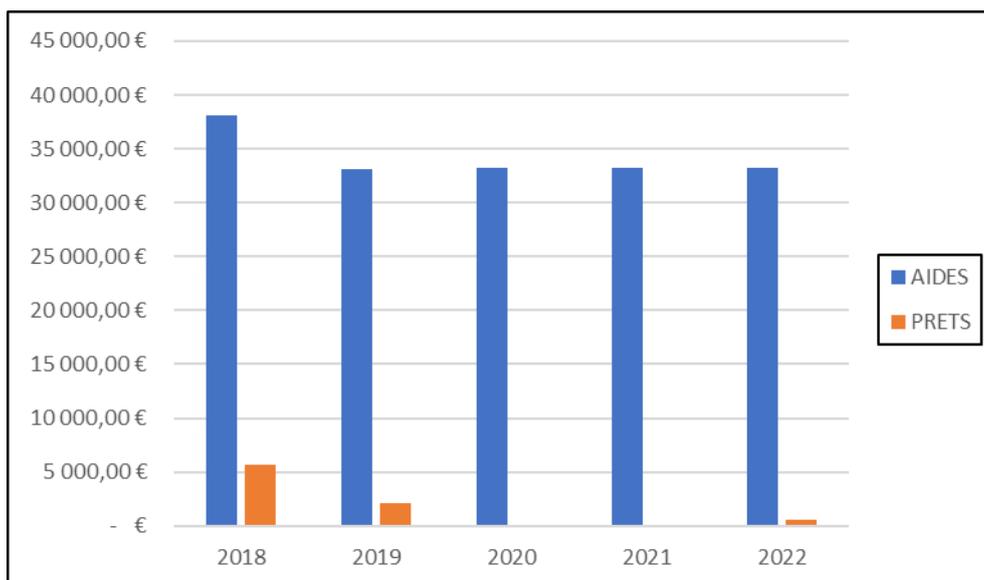


Figure 10 : Evolution des crédits d'aide et de prêt de 2018 à 2022

ETAT DE LA CONSOMMATION

| | AIDES | Reliquat aides | PRETS | Reliquats prêts |
|------|-----------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| 2018 | 38 150 euros | 6 euros | 0 euros | 5 689,76 euros |
| 2019 | 33 802,57 euros | -652,57 euros | 0 euros | 2 100 euros |
| 2020 | 22 730 euros | 10 470 euros | 0 euros | 0 euros |
| 2021 | 22 650 euros | 10 550 euros | 0 euros | 0 euros |
| 2022 | 28 500 euros | 4 700 euros | 600 euros | 0 euros |

NOMBRE D'AIDES, PRETS EN FONCTION DES ZAP

| AIDES (aides et aides d'urgence) | ZAP Périgieux | ZAP Nord | ZAP Bergerac | ZAP Est | ZAP Ouest | TOTAL |
|---|--------------------------|---------------------|-------------------------|----------------|----------------------|--------------|
| 2018 | 34 | 8 | 9 | 13 | 17 | 81 |
| 2019 | 27 | 10 | 16 | 9 | 17 | 79 |
| 2020 | 16 | 10 | 6 | 11 | 5 | 48 |
| 2021 | 17 | 7 | 6 | 10 | 7 | 47 |

| | | | | | | |
|-------------|----|---|---|---|---|-----------|
| 2022 | 27 | 8 | 6 | 9 | 8 | 58 |
|-------------|----|---|---|---|---|-----------|

PARMI LES AIDES, NOMBRE D'AIDES D'URGENCE

| | | | | | |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Nombre | 12 | 8 | 10 | 9 | 9 |

| PRETS | ZAP Périgueux | ZAP Nord | ZAP Bergerac | ZAP Est | ZAP Ouest | TOTAL |
|--------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------|------------------|--------------|
| 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

PERSONNELS DE L'ENSEIGNEMENT PUBLIC CONCERNES

✓ **NOMBRE D'AIDES**

| AIDES | Enseignants | Non enseignants | Retraités | Ayant-droits |
|--------------|--------------------|------------------------|------------------|---------------------|
| 2018 | 19 | 49 | 13 | 0 |
| 2019 | 31 | 39 | 9 | 0 |
| 2020 | 15 | 31 | 1 | 1 |
| 2021 | 17 | 27 | 3 | 0 |
| 2022 | 11 | 45 | 2 | 0 |

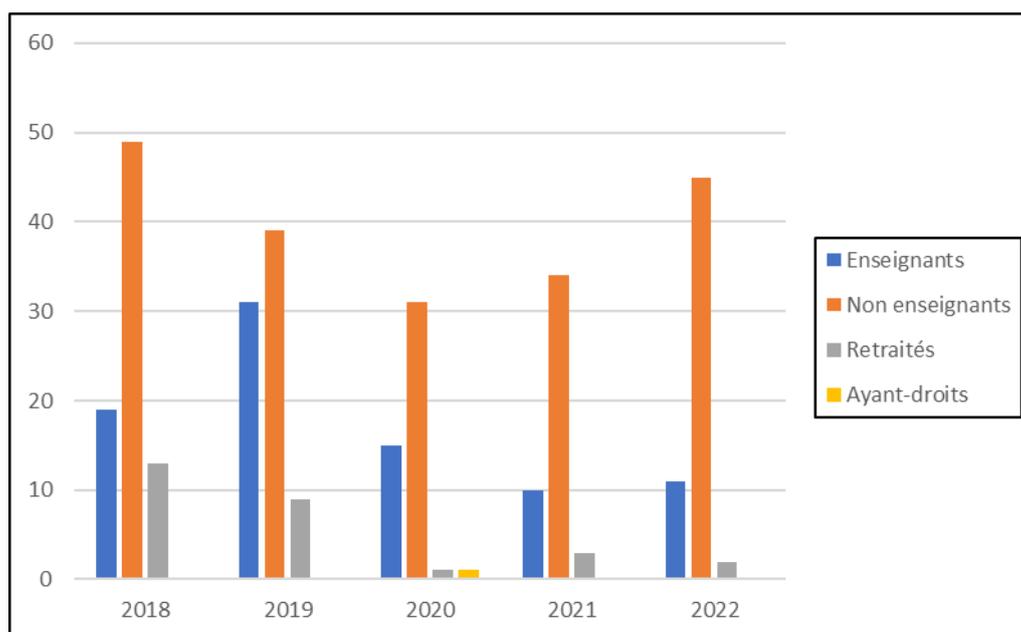


Figure 11 : Evolution 2018-2022 du nombre d'aides en fonction des statuts (enseignants, non enseignants, retraités)

| | Titulaires (dont retraités) | Non titulaires | Stagiaires |
|-------------|-----------------------------|----------------|------------|
| 2018 | 43 | 38 | 0 |
| 2019 | 41 | 37 | 1 |
| 2020 | 18 | 28 | 1 |
| 2021 | 19 | 28 | 0 |
| 2022 | 19 | 30 | 0 |

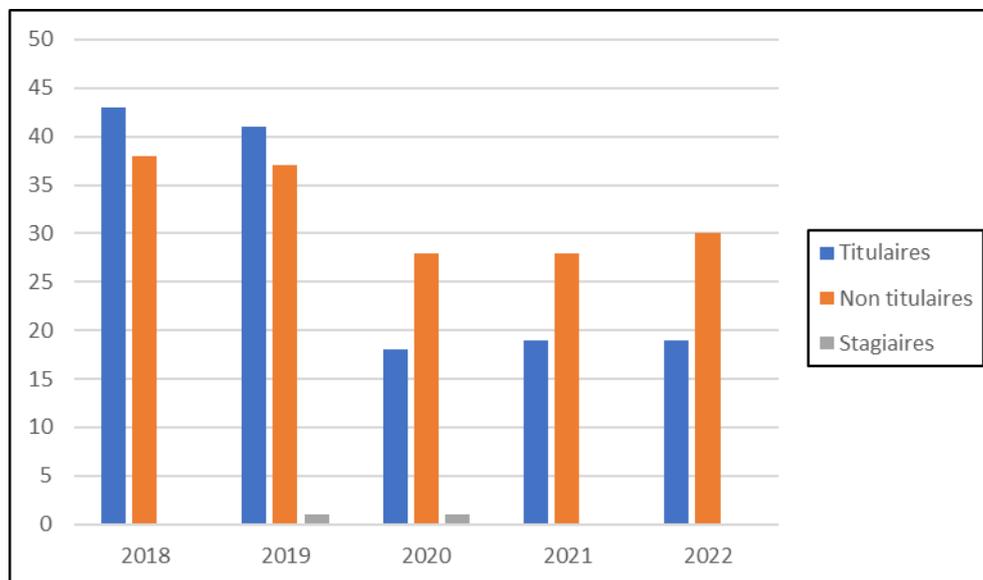


Figure 12 : Evolution 2018-2022 du nombre d'aides en fonction des statuts de titulaires ou non

✓ *NOMBRE DE PRETS*

| PRETS | Enseignants | Non enseignants | Retraités | Ayant-droits |
|-------------|-------------|-----------------|-----------|--------------|
| 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| PRETS | Titulaires (dont retraités) | Non titulaires |
|-------------|-----------------------------|----------------|
| 2018 | 0 | 0 |
| 2019 | 0 | 0 |
| 2020 | 0 | 0 |
| 2021 | 0 | 0 |
| 2022 | 0 | 1 |

EVOLUTION DE LA REPARTITION HOMMES/FEMMES

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Hommes | 14,81% | 20,25% | 2,08% | 4,26% | 6,12% |
| Femmes | 85,19% | 79,75% | 97,92% | 95,74% | 93,88% |

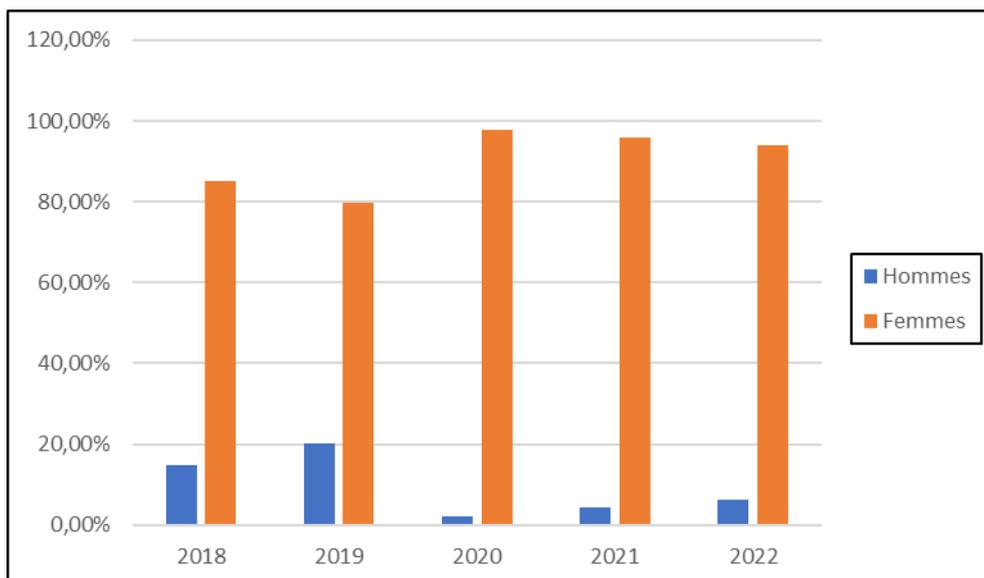


Figure 13 : Evolution 2018-2022 de la répartition Hommes/Femmes

EVOLUTION DE LA PROPORTION ACTIFS /RETRAITES

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Actifs | 83,96% | 88,61% | 97,92% | 93,62% | 95,92% |
| Retraités | 16,04% | 11,39% | 2,08% | 6,38% | 4,08% |

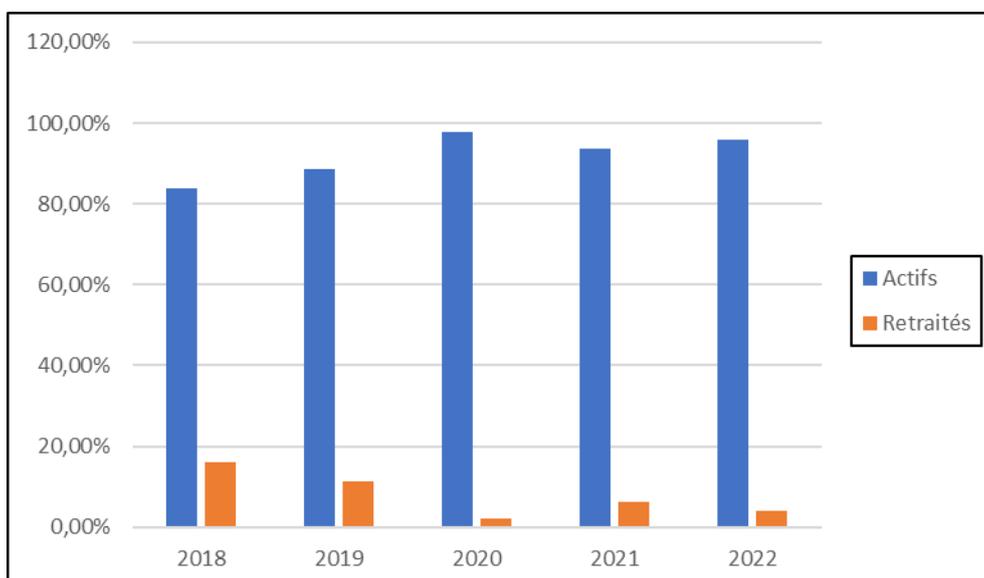


Figure 14 : Répartition par des bénéficiaires entre actifs et retraités

EVOLUTION DES CATEGORIES DE BENEFICIAIRES

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Catégorie A | 29,63% | 35,44% | 31,25% | 21,28% | 28,57% |
| Catégorie B | 0% | 1,27% | 0% | 2,13% | 0% |
| Catégorie C | 7,41% | 5,06% | 4,17% | 10,64% | 6,12% |
| Retraités | 16,05% | 11,39% | 2,08% | 6,38% | 4,08% |
| Non titulaires | 46,91% | 45,57% | 58,34% | 59,57% | 61,22% |
| Ayant-droits | 0% | 0% | 2,08% | 0% | 0% |
| Stagiaires | 0% | 1,27% | 2,08 % | 0% | 0% |

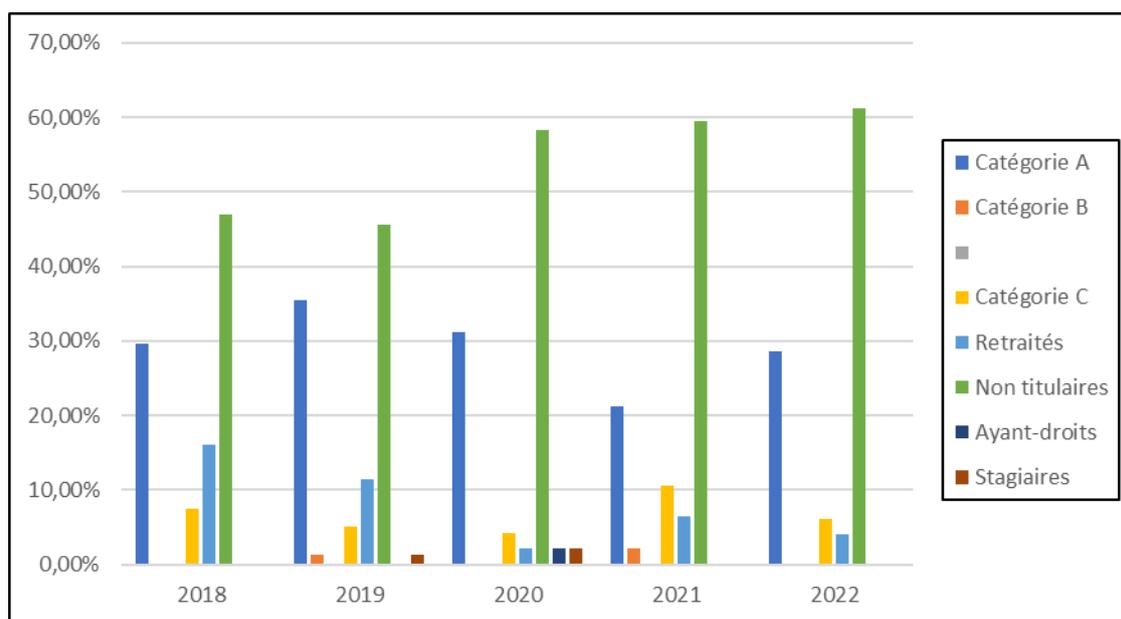


Figure 15 : Evolution 2018-2022 de la répartition des catégories

EVOLUTION DES SITUATIONS FAMILIALES

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| En couple | 18,52% | 21,52% | 8,33% | 23,40% | 18,37% |
| Seul avec ou sans enfant | 81,48% | 78,48% | 91,67% | 76,60% | 81,63% |

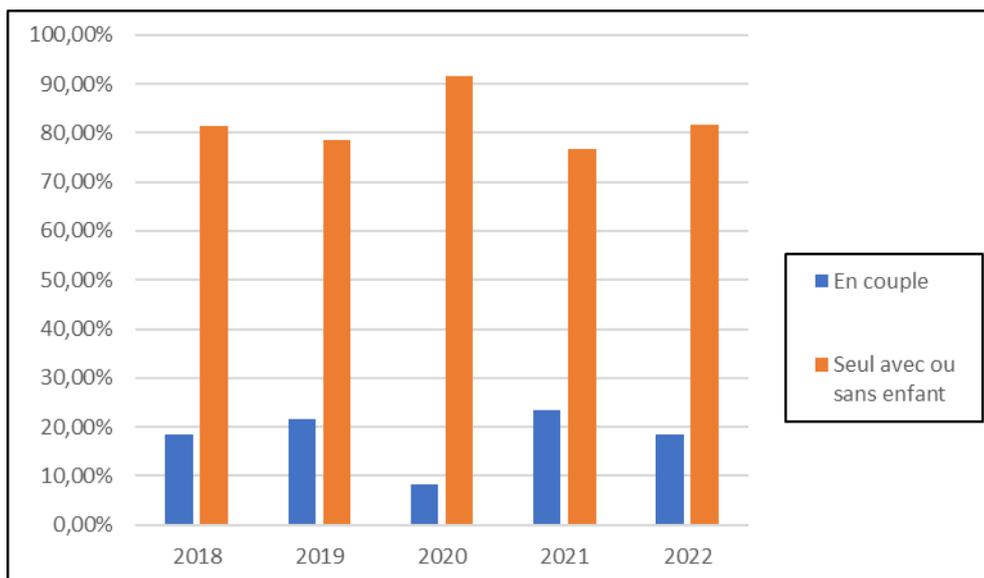


Figure 16 : Evolution 2018-2022 des situations familiales

EVOLUTION DES TYPES DE DEMANDES

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| DIFFICULTES LIEES AU TRAVAIL | 54 | 75 | 97 | 113 | 42 |
| Précarité du statut ou temps partiel ou faibles ressources dues ½ traitement et AJ | 17 | 24 | 32 | 36 | 16 |
| Avance des frais de formation, déplacement | 2 | 4 | 5 | 6 | 0 |
| Eloignement domicile-travail | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Frais d'installation (suite mutation) | 1 | 3 | 3 | 3 | 0 |
| Trop-perçus de salaire à rembourser | 4 | 4 | 6 | 11 | 3 |
| Salaire versé tardivement | 8 | 6 | 8 | 8 | 4 |

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Frais liés au véhicule indispensable pour aller travailler | 20 | 30 | 39 | 45 | 16 |
| DIFFICULTES LIES A LA FAMILLE | 40 | 51 | 58 | 64 | 26 |
| Séparation, divorce (dont frais liés au changement de domicile) | 10 | 15 | 18 | 19 | 6 |
| Décès (enfant, conjoint, ascendant) | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| Etudes supérieures des enfants | 7 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| Conjoint (chômage ou détournement argent de comptes bancaires) | 6 | 3 | 4 | 6 | 5 |
| Frais liés aux enfants (autres que les études) | 10 | 19 | 21 | 24 | 2 |
| Ascendants | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Frais d'honoraires d'avocat | 6 | 8 | 9 | 9 | 6 |
| DIFFICULTES LIEES AU BUDGET | 69 | 76 | 97 | 123 | 58 |
| Indûs CAF | | | | | 3 |
| Faible retraite | 5 | 4 | 4 | 4 | 0 |
| Frais d'énergie, eau | 16 | 22 | 27 | 35 | 13 |
| Endettement | 13 | 14 | 18 | 25 | 15 |
| Renouvellement du matériel domestique ou dégâts domestique (fuite d'eau), travaux domestiques | 6 | 4 | 5 | 5 | 8 |
| Frais de véhicule pour les retraités | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| isolés | | | | | |
| Escroquerie, prêt d'argent non remboursé | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Impôts mal déclarés et somme à reverser, retards impôts | 5 | 9 | 14 | 19 | 4 |
| Logement (retards loyers, loyers trop chers, baisse APL) | 22 | 22 | 28 | 34 | 14 |
| DIFFICULTES LIEES A LA SANTE | 25 | 49 | 58 | 67 | 9 |
| Attente de la réponse du comité médical/allocations MGEN, trop perçu IJ | 1 | 14 | 17 | 17 | 3 |
| Soins et appareillages non pris en charge par la mutuelle | 14 | 26 | 31 | 39 | 4 |
| Aide-ménagère | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| ½ traitement sans accès possible aux AJ MGEN ou uniquement IJ de la CPAM | 6 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| Cotisations MGEN non prélevées | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 |

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Difficultés liées au travail | 28,72% | 29,88% | 31,29% | 30,79% | 31,11% |
| Difficultés liées à la famille | 21,28% | 20,32% | 18,71% | 17,44% | 19,26% |
| Difficultés liées au budget | 36,70% | 30,28% | 31,29% | 33,51% | 42,96% |
| Difficultés liées à la santé | 13,30% | 19,52% | 18,71% | 18,26% | 6,67% |

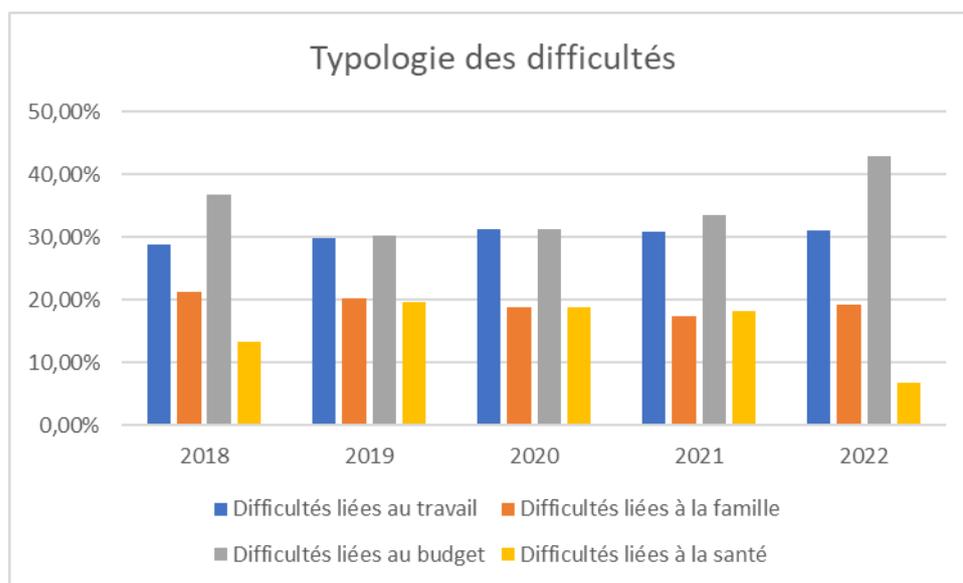


Figure 17 : Evolution 2018-2022 types de difficultés (en %)