

Intitulé de l'action

Formation « Ecout' action »

Proposée par Frédérique Figarol-Jacob, coordinatrice départementale MLDS pour la Dordogne

Lieu

▪ Académie de Bordeaux : ZAP Ouest Dordogne, Blaye, Parentis/Morcenx, Des Gaves

Public concerné

Public :

La formation est multi-catégorielle et s'adresse à tous les acteurs de l'EN, quelle que soit sa fonction : personnels de direction, référents décrochage scolaire, acteurs du tutorat.

Descriptif

▪ Thématique : Former à l'écoute active, acquérir la posture de tuteur et des techniques d'entretien. Transmettre un guide d'entretien -- S'entraîner à l'entretien -- Focus sur les données scientifiques pouvant guider les actions en prévention du décrochage-scolaire -- Vérifier les bonnes pratiques et échanger autour d'éventuelles difficultés rencontrées.

▪ Objectifs :

Former à l'écoute active :

- Acquérir la posture de l'entretien, si possible de Tuteur
- Techniques d'entretien
- Transmettre un guide d'entretien
- S'entraîner à l'entretien
- Focus sur les données scientifiques pouvant guider les actions en prévention du décrochage scolaire.
- Vérifier les bonnes pratiques et échanger autour d'éventuelles difficultés rencontrées

▪ Contenu/Programme :

- 2 jours : théorie + pratique avec mises en situations concrètes (entraînement à l'entretien)
=> J 1 (Environ 2 semaines plus tard) J 2
- 1 jour : suivi, régulation, avec un peu d'analyse de pratique
=> 0,5 J (Ultérieurement) 0,5 J

▪ Support : Guide d'entretien

Résultats observés

- Analyse des premiers effets (attendus et inattendus) :

Nombre de personnes formées en 2021-2022 : 146 sur 4 ZAP (Ouest Dordogne, Blaye, Parentis/Morcenx, Des Gaves)

Verbatim des stagiaires de la formation Ecout'action à la question :

Quels sont les effets de cette formation sur vos pratiques professionnelles ?

« L'intervenante est très dynamique, professionnelle, à l'écoute et propose des pistes très intéressantes pour appliquer Ecout'action sur le terrain ».

« Formation très utile que je pourrai utiliser dans ma pratique professionnelle. Il est important de se refaire un point régulièrement avec l'intervenante pour nous conforter dans nos pratiques auprès des élèves ».

« Formation synthétique dont on peut réinvestir les apports rapidement. Formatrice à l'écoute des participants ».

« Excellente formation, très bien menée et très constructive, merci beaucoup ! ».

« Merci à notre formatrice qui a fait un travail explicatif remarquable et nous a donné des outils et des façons d'appréhender des situations qui nous seront très utiles ! » (CPE).

« Les intervenantes ont été très claires et efficaces. Excellente maîtrise du sujet qui m'a permis de ressortir avec des outils concrets. Hâte de participer aux prochains temps de formation ».

« Formation de grande qualité. Apports théoriques et pratiques ».

« J'utilise maintenant l'écoute active au sein de mes cours pour désamorcer des conflits ou tensions mais aussi pour permettre à des élèves d'investir davantage le cours (ex : se fixer leurs propres objectifs en natation pour ceux qui ont un réel blocage et des appréhensions) ».

« Cela m'a permis dans mes entretiens avec les élèves d'être davantage positive, moins moralisatrice, et de les rendre acteurs de l'entretien. J'avais une certaine tendance à les placer en tant que simples « réceptacles » ; avec la formation, j'ai pu réfléchir à ma pratique et rendre l'élève « ressource » dans la résolution de ses propres difficultés... ».

« La bienveillance fait plutôt partie de ma manière d'appréhender le monde (du moins je crois, mais pas toujours...). Le stage me donne des outils qui me paraissent très utiles pour amorcer le dénouement de certaines situations. Et puis vous êtes là pour nous aider en cas de difficulté ».

« D'abord prise de conscience de la perception par les élèves d'expressions qui nous semblent neutres et ne le sont pas. Donc tentatives de modifier les façons de s'adresser à eux qui nécessitent encore de la pratique ».

« Développer une nouvelle forme de dialogue avec les élèves. Etayer une relation individualisée. Prendre conscience d'objectifs plus simples qui échappent à la règle de l'évaluation ».

Organisation

- Personnes associées, internes à l'établissement :

« Ecout'action » est proposée par Frédérique Figarol-Jacob, coordinatrice départementale MLDS Dordogne et Laetitia Larroque, coordinatrice MLDS Dordogne.

Esther TSHIZUBU-CHARLERY, coordinatrice MLDS Gironde, vient également en appui sur l'animation de cette formation.